

# Pikipruukki uuden tekniikan edelläkävijänä kiinteistöhuollon palveluissa



## Pikipruukki fastighetsskötsel föregångare inom den senaste tekniken

Kännykkä on nykymaailman monipuolisin työväline. Sen avulla on jopa mahdollista kehittää kiinteistöhuollon palveluita ja varmistaa niiden laatua. Pikipruukki ottaa edelläkävijänä käyttöönsä uuden, vaasalaisen UpCode-tekniikan kiinteistöhuollon palveluiden tehostamiseksi koko kiinteistökannassaan joulukuun 2010 aikana.

UpCode-koodiin perustuva, pitkälle automatisoitua tietojärjestelmää käytetään kamerakännykällä. Järjestelmä yksinkertaistaa ja nopeuttaa tiedonvälitystä Pikipruukin, huoltoyhtiöiden henkilökunnan ja asukkaiden kesken. Tavoitteena on keventää byrokratiaa ja nopeuttaa reagointia, mikä on sekä huoltohenkilökunnan että Pikipruukin asukkaiden yhteinen etu.

Käytännössä järjestelmä toimii niin, että kiinteistöhuoltaja tai siivooja kuvaa kännykällä huoltokohteen kyltissä olevan koodin, jonka jälkeen hän saa viipymättä puhelimeensa ohjeet siitä, mitä huoltotoimia kohteessa on tehtävä sinä päivänä ja mitä on mahdollisesti jäänyt tekemättä edellisellä kerralla. Työn suunnittelua helpottaa sekin, että tekijä saa selkeämmän kokonaiskuvan kohteessa suoritettavista töistä. Hän tietää mm. mitä erityisiä huoltotoimia - esim. laajamittaisempia määrä aikaishuoltoja - kohteeseen on suunniteltu lähiaikoina.

Kuvattava koodi voidaan sijoittaa esim. pannuhuoneeseen, porraskäytävään tai vaikkapa hiekoituslaatikon kanteen. Järjestelmän kautta valvottaviin ja ohjeistettaviin töihin kuuluu mm. lumenluonti, ruohonleikkuu, jätteidenkäsittely, puhtaanapito ja tekninen huolto.

### Investointi parempaan palveluun ja asumismukavuuteen

Huoltohenkilöstö käyttää järjestelmää myös sähköisenä muistiona. Paperilomakkeiden käyttöön verrattuna UpCode tarjoaa monia etuja. Erityisesti talviaikaan huoltohenkilökunnan on vaikea kirjata suoritettuja tehtäviä välittömästi ja ainahan ei ole pelkkään muistiin luottaminen. Inhimilliset erehdykset vähenevät, kun tieto välittyy työnjohdon ja -tekijöiden välillä varmemmin ja nopeammin.

Kun tieto kulkee, huolto pelaa. Paperin pyöriksen sijaan huoltohenkilökunta pystyy nyt keskittymään itse huoltotehtäviin ja niiden laadun varmistamiseen. Tehdään oikeat työt oikeaan aikaan ja oikeissa paikoissa!

Mobilen är det mångsidigaste verktyget i dagens värld. Med hjälp av den är det till och med möjligt att utveckla tjänsterna inom fastighetsservicen och säkra dess kvalitet. Som en äkta föregångare tar Pikipruukki nu i bruk Vasa-uppfinningen UpCode för att effektivisera sin fastighetsservice. Systemet tas i bruk i samtliga fastigheter i december 2010.

Det kodbaserade, långt automatiserade informationssystemet UpCode används med hjälp av mobiltelefoner med kamera. Systemet underlättar kommunikationen mellan Pikipruukki, servicepersonalen och invånarna. Målet är att undvika onödig byråkrati, vilket är en gemensam fördel både för servicepersonalen och Pikipruukis invånare.

UpCode fungerar i praktiken så att till exempel gårdskarlen eller städaren skannar in koden i sin mobiltelefon och på så sätt genast får fram uppgifter om vilka arbeten som ska utföras just då. Det är därmed enkelt att följa upp servicen, se om något eventuellt har blivit ogjort och få en överblick över vad som kommer att hända i fastigheten framöver, till exempel om det snart är dags för intervallservice.

Själva koden kan komma att placeras till exempel i pannrummen, trappuppgången eller varför inte på sandningslådorna. I servicen som övervakas och handleds genom systemet ingår bl.a. snöröjning, gräsklippning, avfallshantering, renhållning och tekniskt underhåll.

### Ny teknik ger bättre service och boendekomfort

För servicepersonalen fungerar systemet som en elektronisk anteckningsbok. Framom ett pappersbundet system har UpCode många fördelar. Speciellt under vinterhalvåret har servicepersonalen inte alltid möjlighet att genast anteckna sina uppdrag och när man förlitar sig på sitt minne finns det alltid distraktioner. De mänskliga misstagen kan minimeras när informationsflödet mellan arbetsledningen och arbetstagarna löper säkrare och snabbare.

Med UpCode kan servicepersonalen koncentrera sig på arbetets kvalitet och underhållet löper som det ska. Rätt jobb blir gjort på rätt plats och vid rätt tidpunkt!



Kiinteistö Oy / Fastighets Ab  
**Pikipruukki**

Kirkkopuistikko 22 B, VAASA  
Kyrkoesplanaden 22 B, VASA  
puh. (06) 325 4432 tfn

Avoinna ma-ke-to-pe klo 9-14, ti klo 13-17  
Öppet må-on-to-fr kl. 9-14, ti kl. 13-17

>> [www.pikipruukki.com](http://www.pikipruukki.com)